

## Приложение 3

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Федеральный центр охраны здоровья животных»**

**Политика в области качества АлОИ**

Основным направлением деятельности Алтайского органа инспекции ФГБУ «ВНИИЗЖ» является оказание услуг высокого качества при проведении экспертиз и инспектирования. Для этого АлОИ ставит для себя цель – обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимой оценки соответствия.

Для укрепления и развития поставленной цели в АлОИ ФГБУ «ВНИИЗЖ» принято стратегическое решение о разработке, внедрении и постоянном совершенствовании Системы управления в области качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Оказание услуги высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого за качество работы в АлОИ обеспечена путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

**Стабильное качество услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:**

1. Проведение экспертиз и инспектирования в соответствие с требованиями руководящих документов.
2. Поддержание должного уровня организации и проведения экспертиз и инспектирования оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.
3. Постоянное совершенствование системы качества в АлОИ, стремление к её улучшению.
4. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
5. Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества услуг.
6. Внедрение новых нормативных документов при проведении инспекций (оказании услуг), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

**Руководство АлОИ берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному проведению экспертиз и инспектирования.**

**Все сотрудники АлОИ ознакомлены под роспись с Руководством по качеству и Политикой в области качества АлОИ.**

**АлОИ обязуются соблюдать Критерии аккредитации, утвержденные Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г.**

Руководитель АлОИ



С.Ю. Лопин

«01» августа 20 22г.