



Лицензия на осуществление образовательной деятельности серии 77Л01 №0006152  
(Приложение 77Л01 №0006927)

## ТЕСТ-ОПРОСНИК

(является основополагающим для улучшения образовательного процесса)

По программе: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Уважаемый слушатель!

Качество предоставляемых образовательных услуг – один из важных аспектов в работе нашего Учреждения. Поэтому нам очень важно знать Ваше мнение о посещенном обучении. Пожалуйста, отметьте Ваш ответ в соответствующем квадратике и добавьте свои комментарии, которые помогут понять, почему Вы отметили именно этот ответ.

**Спасибо!**

<i>№ п/ п</i>	<i>Вопрос</i>	<i>Ваша оценка и комментарии</i>
<b>1</b>	После окончания обучения, что Вы можете сказать?	<input type="checkbox"/> Рад, что участвовал в обучении <input type="checkbox"/> Не жалею о посещении <input type="checkbox"/> Жалею о посещении <i>Комментарии:</i>
<b>2</b>	Насколько эффективным Вам показалось обучение?	<input type="checkbox"/> Очень эффективно <input type="checkbox"/> Эффективно <input type="checkbox"/> Неэффективно <i>Комментарии:</i>
<b>3</b>	Насколько будут полезны приобретенные Вами знания в Вашей работе?	<input type="checkbox"/> Очень полезны <input type="checkbox"/> Полезны <input type="checkbox"/> Бесплезны <i>Комментарии:</i>
<b>4</b>	Насколько применимы полученные Вами знания на практике? ( 1 – минимально; 10 – максимально)	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 <i>Комментарии:</i>

5	Какой бы Вы поставили рейтинг этому обучению в сравнении с другими обучениями подобного рода, в других Учреждениях?	<input type="checkbox"/> Лучше <input type="checkbox"/> Примерно такой же <input type="checkbox"/> Хуже <input type="checkbox"/> Непригодный <b>Комментарии:</b>
6	Как бы Вы оценили организацию данного обучения (в т.ч. питание, условия проживания и пр.)?	<input type="checkbox"/> Очень хорошая <input type="checkbox"/> Средняя <input type="checkbox"/> Ниже среднего <b>Комментарии:</b>
7	Как бы Вы оценили организацию данного обучения (в т.ч. питание, условия проживания и пр.)?	<input type="checkbox"/> Соответствует в высокой степени <input type="checkbox"/> Соответствует в некоторой мере <input type="checkbox"/> Соответствует слабо <input type="checkbox"/> Не соответствует <b>Комментарии:</b>
8	Были ли события незадолго до начала или во время обучения, которые существенно повлияли на Вашу способность концентрироваться? (например, реорганизация, смена персонала, изменения в процедурах, личные моменты)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <b>Комментарии:</b>
9	Насколько программа обучения соответствовала Вашим ожиданиям?	<input type="checkbox"/> В полной мере соответствовала <input type="checkbox"/> Частично соответствовала <input type="checkbox"/> Не соответствовала <b>Комментарии:</b>
10	Считаете ли Вы количество участников в группе подходящим для данного вида обучения?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет, слишком много участников <input type="checkbox"/> Нет, слишком мало участников <b>Комментарии:</b>
11	Насколько обстановка обучения отвечала Вашим требованиям (размер аудитории, температура, освещение, аудио-визуальное оборудование и т.п.)	<input type="checkbox"/> Очень хорошая <input type="checkbox"/> Адекватная <input type="checkbox"/> Неадекватная <b>Комментарии:</b>
12	Как бы Вы описали продолжительность обучения?	<input type="checkbox"/> Примерно такая и должна быть <input type="checkbox"/> Слишком короткая <input type="checkbox"/> Слишком длинная <b>Комментарии:</b>
13	Как бы Вы описали темп обучения?	<input type="checkbox"/> Нормальный <input type="checkbox"/> Слишком медленный <input type="checkbox"/> Слишком быстрый <b>Комментарии:</b>

14	Насколько четки, понятны и логичны были объяснения преподавателей?	<input type="checkbox"/> Все очень ясно и понятно <input type="checkbox"/> Все ясно и понятно <input type="checkbox"/> Неясно и непонятно <b>Комментарии:</b>
15	Как бы Вы оценили уровень профессиональной подготовленности преподавателей?	<input type="checkbox"/> Очень высокий <input type="checkbox"/> Высокий <input type="checkbox"/> Недостаточный <b>Комментарии:</b>
16	Как бы Вы описали способность преподавателей управлять аудиторией?	<input type="checkbox"/> В полной мере умеет управлять аудиторией <input type="checkbox"/> Управляет аудиторией <input type="checkbox"/> Не всегда может управлять аудиторией <b>Комментарии:</b>
17	Вы проходили обучение ранее на базе нашего Учреждения? Сколько раз?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <b>Комментарии:</b>
18	Рекомендовали бы Вы своим коллегам пройти обучение на базе нашего Учреждения?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <b>Комментарии:</b>
19	<b>Ваши рекомендации отделу учебного центра:</b>	
20	<b>Любые комментарии:</b>	

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г