Ф-02-ДП 3.008.02-2016

Федеральное государственное бюджетное учреждение

«Центральная научно-методическая ветеринарная лаборатория»

(ФГБУ ЦНМВЛ)

Юридический адрес: 111622, г. Москва, ул. Оранжерейная, 23, тел(факс) 8(495) 700-01-37

Фактический адрес\*

**Анкета удовлетворенности Заказчика**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 1 | 3 | | 5 |
| 1 | Устраивает ли Вас месторасположения нашего Учреждения? |  |  | |  |
| 2 | Устраивает ли Вас качество проведенных испытаний? |  |  | |  |
| 3 | Устраивает ли Вас содержание протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 4 | Устраивают ли Вас сроки проведения испытаний? |  |  | |  |
| 5 | Устраивают ли Вас сроки выдачи протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 6 | Устраивает ли Вас уровень наших консультаций/обслуживания? |  |  | |  |
| 7 | Устраивает ли Вас спектр предлагаемых нами услуг/работ? |  |  | |  |
| 8 | Устраивают ли Вас цены на предлагаемые услуги/работы? |  |  | |  |
| 9 | Устраивает ли Вас объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на испытания? |  |  | |  |
| 10 | Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны? | да | | нет | |
| О чем? |  | | | |
| Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу? | да | | нет | |
| 11 | Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами? | да | | нет | |
| 12 | Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей ИЛ |  | | | |

Оценка: 1 – нет; 3 – требуются улучшения; 5 – да.

Наименование организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в течении 10 дней после ее получения в ФГБУ ЦНМВЛ или отправить по факсу (4872) 36-07-34, 36-26-51 / е-mail:*** [**tulavetlab@mail.ru**](mailto:tulavetlab@mail.ru)***.***

\*300045, г. Тула, ул. Некрасова, д. 1а, тел(факс) 8(4872) 36-07-34, 8(4872)36-26-51.

\*111622, г. Москва, ул. Оранжерейная, 23, тел(факс) 8(495) 700-01-37, [сnmvl@cnmvl.ru](mailto:сnmvl@cnmvl.ru)

\*300045, г. Тула, ул. Некрасова, д. 1а, тел(факс) 8(4872)36-26-51, 30-45-72, [tulavetlab@mail.ru](mailto:tulavetlab@mail.ru);

\*300045, г. Тула, ул. Оборонная, д. 93а, тел(факс) 8(4872)37-38-43, mvl.karantin@mail.ru;

\*390044, г. Рязань, ул. Костычева, д. 17, тел(факс) 8(4912)37-77-06, [fil-rzn-62@mail.ru](mailto:fil-rzn-62@mail.ru);

\*248012, г. Калуга, ул. Московская, д. 311, тел(факс) 8(4842)79-33-16, [kotulamvl@yandex.ru](mailto:kotulamvl@yandex.ru);

\*398037, г. Липецк, ул. Опытная д.1а, 8(4742) 79-73-65, [referent.tl@mail.ru](mailto:referent.tl@mail.ru).