**Условия и порядок участия в проверке квалификации**

1. Участие в проверке квалификации осуществляется согласно плана-график, размещенного на сайте Учреждения ([<http://www.цнмвл.рф/>](http://цнмвл.рф/)) в разделе «Проверка квалификации».
2. Условием участия в проверке квалификации является заключение договора на оказание услуг, представленном в разделе «Проверка квалификации» (**Типовой договор на проведение работ**).
3. Для участия и заключения договора на проведение работ по проверке квалификации необходимо направить [заявку по форме,](file:///F:\!!!%20Внешний%20контроль%20качества%20!!!\Документы%20СМК%20провайдера\заявку%20по%20форме,)  представленной на сайте ([**Заявка на участие в проверке квалификации (для электронного заполнения)**](http://xn--b1asbd8b.xn--p1ai/assets/files/documents/05-zayavka-na-uchastie-v-msi-el.docx)) по электронной почте ФГБУ ВНИИЗЖ: [vneshlab-cnmvl@mail.ru](mailto:vneshlab-cnmvl@mail.ru), Заявка заполняется в электронном виде и направляется по электронной почте в формате pdf после подписания. Для удобства переключения между полями формы используйте клавишу tab. Прейскурант на платные услуги размещен на сайте ФГБУ ВНИИЗЖ в разделе Прейскуранты цен «Прейскурант цен на платные услуги по проверке квалификации», оказываемые ФГБУ ВНИИЗЖ». Стоимость участия рассчитывается, исходя из стоимости образцов для проверки квалификации, включая их разработку и аттестацию, затраты на организацию проведения проверки квалификации, обработку результатов испытаний, стоимость материалов и прочих расходов.
4. Передача образцов осуществляется путем **самовывоза** или **доставки транспортной компанией**, привлеченной Заказчиком.
5. Для получения образцов для проверки квалификации по микробиологическим и молекулярным методам, определению содержания микотоксинов, дополнительно необходимо оформить Заявку на передачу образцов для проверки квалификации, содержащих ПБА.
6. В зависимости от выбранных направлений исследований лаборатория будет включена в один из раундов в 20\_\_ году. После чего будет направлено уведомление о датах рассылки образцов.
7. Участнику проверки квалификации направляются образцы и сопроводительное письмо, программа проверки квалификации (включающая инструкцию, сроки и формы представления результатов).
8. После получения образцов для проверки квалификации и документов, участник должен направить в адрес ФГБУ ВНИИЗЖ уведомление о получении образцов для проверки квалификации по форме, представленной на сайте.
9. Участник оформляет результаты исследований в виде протоколов или экспертиз, отражая сведения согласно прилагаемым документам.
10. После окончания исследования и оформления документов, участник обязан представить провайдеру их результаты по электронной почте ФГБУ ВНИИЗЖ: [vneshlab-cnmvl@mail.ru](mailto:vneshlab-cnmvl@mail.ru) или факсом по номеру: [8-495-700-01-37](tel:+74957000137), с последующей досылкой почтой по адресу: 111622, г. Москва, ул. Оранжерейная д.23.
11. После обработки результатов испытаний от всех ИЛ-участников формируется сводный отчет, который содержит оценку качества результатов испытаний, на основании которого успешно прошедшим участникам выдается свидетельство
12. Отчет по результатам проведенных проверок квалификации (с зашифрованными участниками) публикуется с соблюдением требований конфиденциальности на официальном сайте ФГБУ ВНИИЗЖ.
13. Участник имеет право направить Провайдеру ФГБУ ВНИИЗЖ свои предложения, жалобы или апелляцию, в которой:

- излагает предмет предложения, жалобы или апелляции;

- определяет потенциальные стороны-участники конфликта;

- описывает события, которые предшествовали заявлению и стали причиной обращения с жалобой либо апелляцией;

- предлагает решение вопроса (в случае необходимости).

Предложения, жалобы и апелляции принимаются в любой удобной для Вас форме по электронной почте ФГБУ ВНИИЗЖ: [vneshlab-cnmvl@mail.ru](mailto:vneshlab-cnmvl@mail.ru), факсом по номеру: [8-495-700-01-37](tel:+74957000137) или по адресу 111622, г. Москва, ул. Оранжерейная д.23. Алгоритм рассмотрения предложений, жалоб и апелляций представлен на официальном сайте ФГБУ ВНИИЗЖ.

Предъявитель жалобы или апелляции несет ответственность за достоверность предоставленной информации. При неполучении четкого и понятного разъяснения, либо в случае отсутствия связи с обратившимся по зарегистрированным координатам (в течение трех рабочих дней), обращение остается без рассмотрения. Анонимные обращения рассмотрению не подлежат.